



Rapportage enquête
winkelstraat
Raadhuisstraat en Binnenweg

12 maart 2016

Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Inleiding

De winkelstraat Binnenweg Raadhuisstraat is al jarenlang onderwerp van gesprek. Er zijn al diverse onderzoeken geweest, naar verkeersstromen, winkelaanbod, en parkeren. Echter, het oordeel van het winkelend publiek naar de veiligheid op de winkelstraat wordt naar de mening van de PvdA en GroenLinks onvoldoende belicht. Ook waren we benieuwd naar het draagvlak voor een vorm van afsluiting van een deel van de winkelstraat voor autoverkeer en de mogelijke gevolgen hiervan op het koopgedrag. Daarom zetten beide fracties een onderzoek op, gericht op de mening van de bezoekers van de winkelstraat.

Uiteraard wilden we weten of men in algemene zin tevreden is over de Binnenweg. Vervolgens zijn we dieper ingegaan op de veiligheid in de winkelstraat. Hierbij hebben we eerst getracht om een indruk te krijgen van het aantal (bijna) ongevallen. En de suggestie voorgelegd om de winkelstaat geheel, of op specifieke tijden en dagen te sluiten voor het autoverkeer. Ook gingen we na of het aantal bezoeken als gevolg hiervan zou afnemen of juist zou toenemen.

Om de uitkomsten te kunnen verklaren hebben we gevraagd naar hoe men naar de winkelstraat is gekomen, of men voornamelijk naar de winkelstraat komt voor de dagelijkse boodschappen, of meer voor de speciaalzaken. Daarnaast hebben we gevraagd naar de woonplaats, een inschatting gemaakt van leeftijd en het geslacht vastgelegd om mogelijk verbanden met het al of niet sluiten van de winkelstraat te kunnen duiden.

We hebben deze basisvragen afgerond met een vraag naar opmerkingen en suggesties ter verbetering in algemene zin.

Tot slot vroegen we, facultatief, naar het pakket van maatregelen dat het college heeft voorgesteld te toetsen bij het winkelend publiek. Deze extra vragen zijn niet door alle respondenten ingevuld.

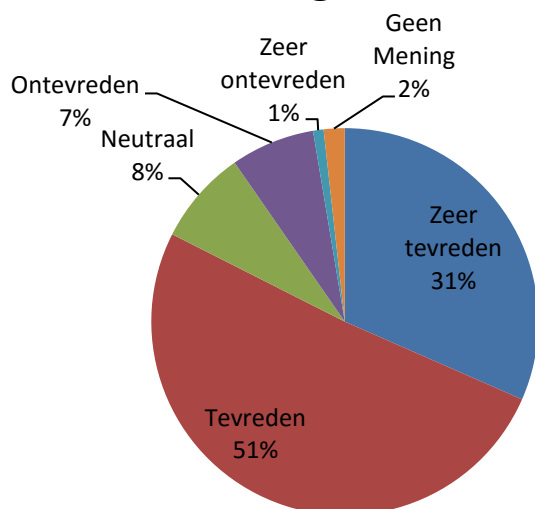
Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Resultaten

Algemeen

In totaal zijn 114 enquêteformulieren ingevuld. Hieruit blijkt dat een ruime meerderheid van de respondenten "tevreden" is over de Binnenweg. Dit geldt vooral voor het winkelaanbod. Over de veiligheid is men minder goed te spreken. Vaak werd aangegeven dat men de leegstand jammer vindt. Verder werd een aantal suggesties gegeven, zoals een taxistandplaats. Verschillende keren is de overlast van fietsers op het trottoir genoemd. Ook kwam de bereikbaarheid van de winkels voor mensen in een rolstoel ter sprake. Door uitstallingen en fietsen op het trottoir laat deze te wensen over. Voor de andere suggesties, zie hieronder.

Waardering winkelstraat

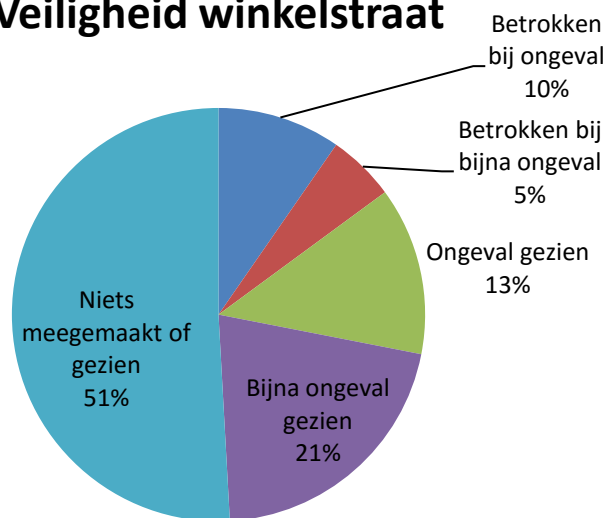


Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Veiligheid op de winkelstraat

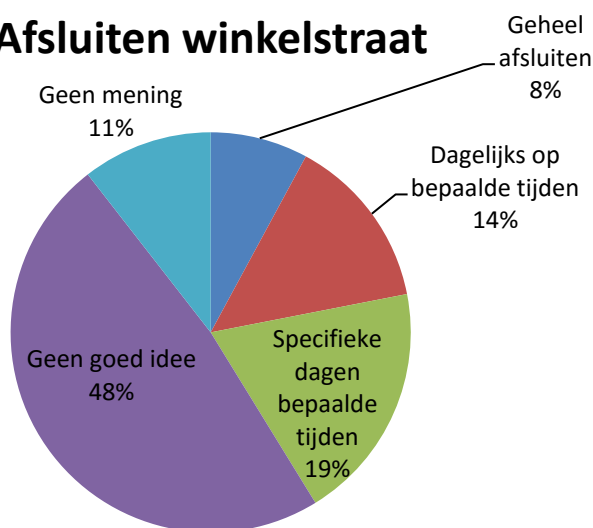
Bij deze vraag waren meerdere antwoorden mogelijk. Variërend van betrokken bij een ongeval tot geen (bijna) ongeval meegemaakt. Bij de verwerking van de uitkomsten zijn we bij meerdere antwoorden uitgegaan van het zwaarste antwoord. Opvallend genoeg zegt 15 procent van de ondervraagden betrokken te zijn geweest bij één of meerdere ongevallen en bijna-ongevallen. Daarnaast is nog eens 34 procent getuige geweest van één of meerdere (bijna) ongevallen. Deze cijfers onderstrepen de zorg over veiligheid in de winkelstraat zoals eerder genoemd.

Veiligheid winkelstraat



Een mogelijke maatregel om de veiligheid te vergroten is een afsluiting, al dan niet voor een bepaalde tijdsperiode per dag of op specifieke dagen. Een krappe meerderheid is tegen enige vorm van afsluiting (48% - 11% geen mening). Als argument wordt vaak het belang van de winkeliers genoemd. Personen die vóór een vorm van afsluiting te zijn (41%), hebben meestal een voorkeur voor afsluiting voor een bepaalde duur op specifieke drukke dagen.

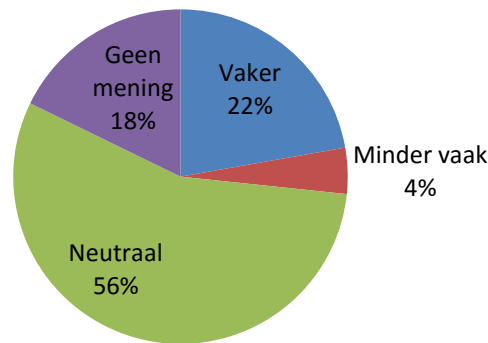
Afsluiten winkelstraat



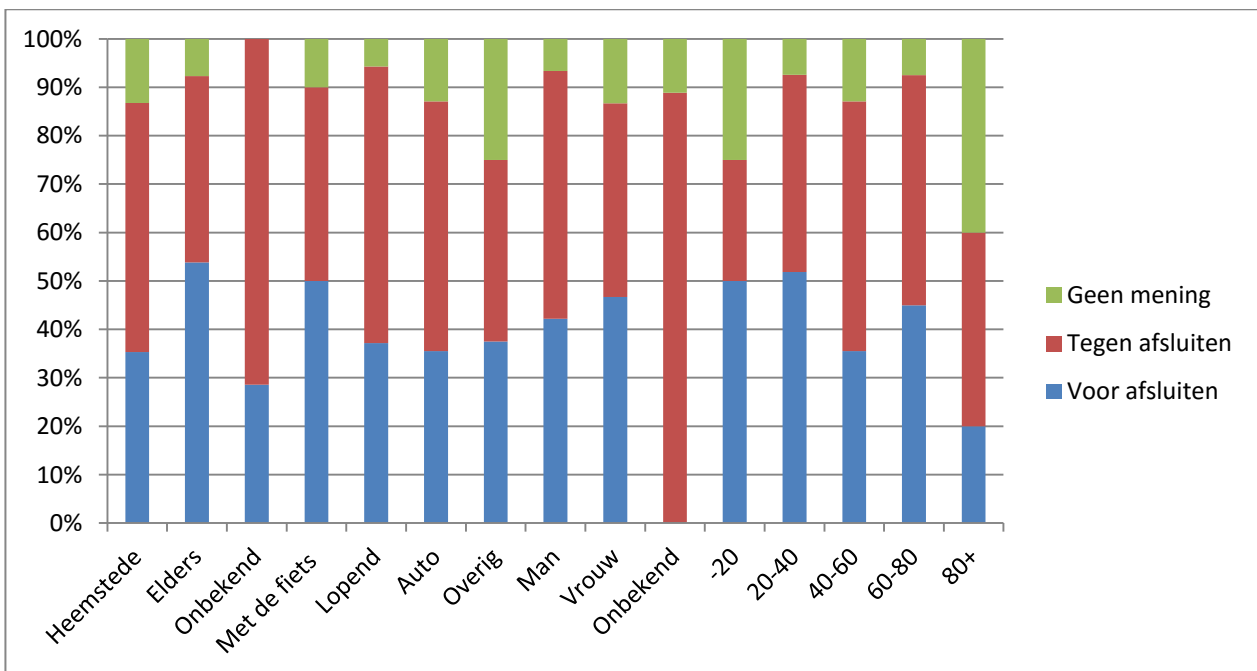
Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Opvallend is dat een vorm van afsluiting niet tot minder bezoeken aan de winkelstraat leidt. Vooral mensen die voor speciale boodschappen naar de winkelstraat komen, zeggen juist van plan te zijn vaker te komen winkelen.

Effect van een mogelijke manier van afsluiting op het aantal winkelbezoeken



We hebben ook de verbanden onderzocht tussen woonplaats, leeftijd, geslacht, vervoermiddel, het soort boodschappen waar men voornamelijk voor komt, en of zal of geen (bijna) ongeval hebben meegemaakt of gezien.

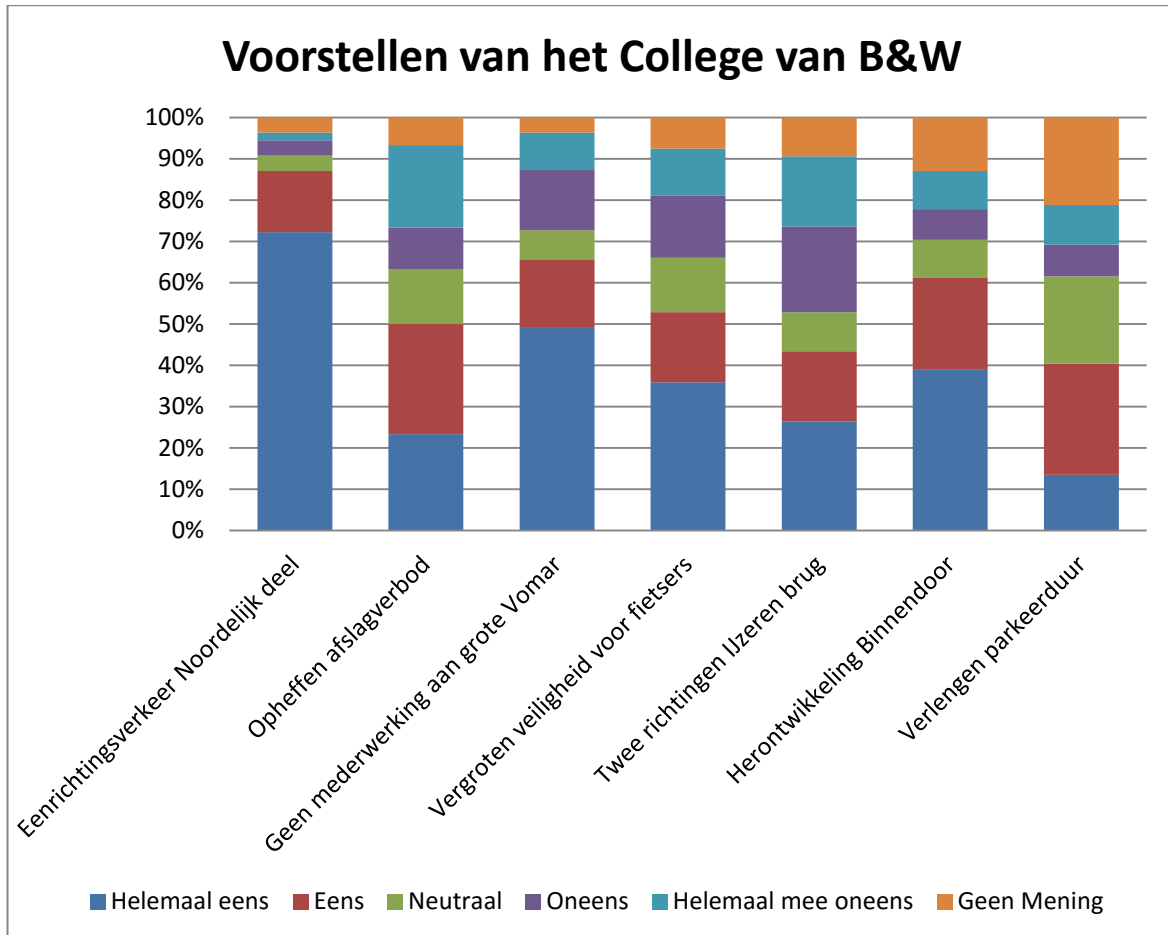


Uit deze combinatie van factoren blijkt dat mensen van buiten Heemstede, veelal jongere mensen, voornamelijk vrouwen, die op de fiets komen, een (bijna) ongeval hebben meegemaakt of gezien en die voor specifieke boodschappen komen, de grootse voorstander van (een vorm van) afsluiting zijn.

Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Voorstellen van het college van B&W

Uit de antwoorden op de extra vragen over het door het college van B&W voorgestelde pakket van maatregelen over de Binnenweg blijkt dat een ruime meerderheid het pakket steunt. Binnen het pakket krijgt het handhaven van eenrichtingsverkeer de grootste steun. Gevolgd door respectievelijk het niet meewerken aan de Vomar, het herontwikkelen van "de doorloop" en het vergroten van de veiligheid voor de fietsers. Het verlengen van de parkeerduur en het handhaven van de tweerichtingsverkeer op de IJzeren Brug, krijgt van minder dan de helft van de ondervraagden steun.



Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Bijlage: Suggesties en opmerkingen voor de winkelstraat.

Een globale indruk van de opmerkingen ondersteunt de eerder gepresenteerde resultaten: men houdt van de Binnenweg, en heeft vooral kritiek op situaties die als onveilig worden bestempeld.

Zo gaan 12 opmerkingen over het autoverkeer. In 9 gevallen komt de wens tot 'iets doen aan (tegen) het autoverkeer' terug met termen als autoluw, autovrij of 'minder'; in 3 wordt melding gemaakt van gevaren door auto's. Maar ook fietsers komen er niet onschuldig vanaf. Van de 22 x dat 'fiets/en' in de extra opmerkingen werd genoemd, hadden vier mensen het over het gevaar / de overlast van fietsers (ook door fietsen die in de weg staan). Maar opvallend is dat in alle andere 18 opmerkingen varianten voorkomen om de situatie voor fietsen te verbeteren, of juist op gevaarlijke situaties voor fietsers te wijzen. In drie gevallen werd de wens tot onbetaald of goedkoper parkeren geuit; in alle andere reacties ging het om gevaren bij parkerende en wegrijdende auto's.

Samengevat: men noemt alle mogelijke ontwerpen om verkeersstromen anders te maken: tweerichtingsverkeer voor fietsers op één strook, twee stroken (zoals in voorstel).

Over de Vomar komen we op vier opmerkingen tegen de Vomar (op de Binnenweg) tegen eentje vóór. De leegstand wordt betreurd door zes respondenten, terwijl eentje daar 'valt mee' over meldt.

Overzicht van opmerkingen en suggesties

1	Taxistandplaats
3	Tweerichtingsweg noordelijk deel
5	Iets doen aan fietsers op het trottoir
6	Noordelijk deel van noord naar zuid en zuidelijk deel van zuid naar noord met middengedeelde auto vrij, met meer Horeca.
7	Vrij liggend fietspad, Vomar naar Eikenlaan.
8	Vrij liggend fietspad
9	Afsluiten
12	Wordt steeds leuker
15	Overlast van brommers
23	Vomar naar Eikenlaan
26	Maak betaald parkeren duur
31	Meer zebrapaden
32	Auto's kijken niet uit bij inparkeren
33	Mooi Pleintje bij van Dam
35	Voorrangsweg maken
36	Binnendoor is lelijk
37	Prima straat
38	Meer bankjes, Auto te gast/Liefst geen kamerbreed tapijt, liever stoepjes diversiteit
39	Maak een pleintje in het midden
41	Leegstand is slecht, Huren zijn te hoog
42	Geen Vomar
43	Maak het de winkeliers niet te moeilijk
44	Overall staan maar fietsen
45	Vomar geeft meer aantrekkingskracht op de Binnenweg
47	Fietsen in het weekend is echt gevaarlijk. Parkeerplaatsen in de buurt van de winkels niet in de straat zelf
48	Goede toegankelijkheid voor rolstoel
49	Fietsverkeer is gevaarlijk, goed aanbod van winkels
50	Gezelligheid bewaren
51	Rijd niet graag met auto en scooter hier. Met de fiets ga ik liever over de Dreef naar de

Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

	winkels.
52	Fiets is eng, laat ik liever thuis, bij Dekamarkt is het gevaarlijk Zebrapad!
53	Fietsen is gevaarlijk. Twee richting verkeer in het Noorden, Vomar is grote onzin.
54	Aan één kant parkeren. Veiliger voor fietsers
55	Politiek moet eens besluiten nemen
57	Gezellig, Onbetaald parkeren, afsluiting rond Deka goed voor fietsers, overzichtelijke verkeerssituatie. Furniture zaak
59	Meer parkeerruimte, garage en dan afsluiten
60	Meer allure, zie Laren, Rondom Binnenweg meer parkeerplaatsen
61	Jammer van de leegstand, Slecht om te komen met scootmobiel, toegankelijk door reclame borden en fietsen slecht
62	Gezellig
65	Smaller deel auto's, Bredere stoep
67	Haaientanden IJzeren Brug, Huren winkelpanden omlaag
68	Minder leegstand
69	Fietsroute buiten de parkeervakken om, Haaientanden IJzeren Brug.
70	Jammer van de leegstand, Slecht om te komen met scootmobiel, toegankelijk door reclame borden en fietsen slecht
72	Tegemoetkomend verkeer fietsers zeer verwarrend
73	Veiliger parkeren Parkeergarage Afschaffen betaald parkeren
74	Autoluw zal de sfeer verbeteren
75	Winkels slecht bereikbaar voor rolstoelgebruikers. Binnenweg voorrangsweg maken.
76	Meer multiculturele eetgelegenheden en speeltuintje voor kinderen
80	Autovrij maken
81	Te veel leegstand motorfietsen verbieden
83	Een strook met auto's en één kant parkeren en een voor alleen fietsen. Bestrating is zeer onduidelijk, vooral de brede band.
84	Veiligheid is slecht, Winkeliers moeten hun service verbeteren, Veel parkeeroverlast in omliggende straten
86	Moeilijk om fiets kwijt te raken
87	Meer groen
88	autoluw maken
92	Raak de weg kwijt in grote supermarkt.
94	Persoonlijk voor afsluiten, maar denk ook aan de winkeliers
95	Sommige winkelketens beter bereikbaar dan in andere gemeenten
96	Fijne speciaalzaken
99	We komen voor de gezelligheid. Parkeren bij Raadhuis. Ene kant heen andere kant terug.
100	Bord met auto te gast hangt ongelukkig en te klein
101	Fietsers meer ruimte
103	Tevreden over winkel aanbod. Verkeer verschrikkelijk. Afsluiten niet goed voor winkeliers. Huurprijzen winkels omlaag
104	Winkelaanbod goed, Veiligheid fietsers slecht. Apart fietspad, Maar vaak weg te smal. Alertheidsborden "let op de fiets"
105	Zeer ontevreden over Verkeer. Winkels prima. Leegstand jammer. Fietspad twee richtingen aan 1 kant. Meer parkeerruimte in omgeving Binnenweg
106	Meer parkeerplaatsen van de weg af. Beter OV. Blauwe zone. Parkeertarieven zijn te hoog. Winkels goed. Oversteken is lastig
107	Gezelligheid goed. Leegstand valt mee.
108	Verkeer redelijk, Middendeel afsluiten voor auto's eventueel ook voor fietsers
109	Minder auto's, meer veiligheid voor kinderen
111	Onveilig voor fietsers. Leegstand jammer, Shabby winkels, afgeschermdde fietspaden. Politie moet zich zelf ook aan regels houden. Op scooter door Binnendoor.
112	Te streng parkeertoezicht. Parkeerkaart voor bewoners.
114	Verkeerssituatie onoplosbaar. Te smal.

Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Bijlage: Vragenlijst

Goedemiddag. De winkelstraat Binnenweg Raadhuisstraat is al jaren lang onderwerp van gesprek. Er zijn al diverse onderzoeken geweest. Het oordeel van het winkelend publiek wordt naar de mening van de PvdA en GroenLinks onvoldoende belicht. Zou u zo vriendelijk willen zijn om mee te werken aan dit onderzoek naar de mening van de gebruiker over de winkelstraat?

- 1 Bent u met de auto, het openbaar vervoer, met de fiets of lopend?

Fiets	OV	Lopend	Auto	Anders
-------	----	--------	------	--------

- 2 Komt u voornamelijk voor dagelijkse boodschappen, voor speciale winkels of voor beide naar de winkelstraat?

<i>Dagelijkse boodschappen</i>	<i>Speciale winkels</i>	<i>Beide</i>
--------------------------------	-------------------------	--------------

- 3 Wat vindt u van de winkelstraat? (winkelaanbod, bereikbaarheid, inrichting, veiligheid)?

<i>Zeerv tevreden</i>	<i>Tevreden</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Ontevreden</i>	<i>Zeerv ontevreden</i>	<i>Geen Mening</i>
-----------------------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------------------	--------------------

- 4 Hebt u wel eens te maken gehad met een ongeval of bijna ongeval op de winkelstraat of heeft u er één gezien? (meerdere antwoorden mogelijk)

<i>betrokken bij ongeval</i>	<i>betrokken bij bijna-ongeval</i>	<i>Ongeval gezien</i>	<i>Bijna ongeval gezien</i>	<i>Neen</i>
------------------------------	------------------------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------

- 5 Een mogelijkheid is het afsluiten van de Binnenweg voor autoverkeer. Dit zou geheel kunnen, op bepaalde tijden op iedere dag (bijvoorbeeld tussen 11:00-15:00 uur) of alleen op specifieke dagen (bijvoorbeeld op zaterdag van 11:00-15:00 uur). Vindt u dit een goed idee en zo ja wat heeft uw voorkeur?

<i>Geen goed idee</i>	<i>Wel een goed idee</i>	<i>Geheel afsluiten</i>	<i>Dagelijks beperkte tijdsduur</i>	<i>Specifieke dagen beperkte tijdsduur</i>	<i>Geen mening</i>
-----------------------	--------------------------	-------------------------	-------------------------------------	--	--------------------

- Zou u dan vaker of juist minder vaak komen winkelen?

<i>Vaker</i>	<i>Minder vaak</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Geen Mening</i>
--------------	--------------------	-----------------	--------------------

- 6 Waar woont u? M/V Leeftijd (schatting)
-20 / 20-40 / 40-60 / 60-80 / 80+

- 7 Heeft u nog opmerkingen of suggesties ter verbetering om de Winkelstraat aantrekkelijker te maken? (Gebruik zo nodig ook achterzijde van formulier)

Enquête winkelstraat Raadhuisstraat en Binnenweg 12 maart 2016

Extra vragen alleen indien men bereid is om verder mee te werken.

- 8 Het college van B&W heeft onlangs verschillende beslissingen genomen over de winkelstraat. Wat vindt u van de deze besluiten? U kunt kiezen tussen Helemaal eens, Eens, Neutraal, Oneens, Helemaal Oneens of Geen Mening.

- Handhaven van eenrichtingsverkeer in het Noordelijk deel van de Binnenweg.

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Het opheffen van het afslagverbod richting noordelijk deel van de Binnenweg.

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Geen grote Vomar op Binnenweg ter hoogte van de Bibliotheek.

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Vergroten van veiligheid fietsers en voetgangers door extra fietssuggestiestrook en het duidelijker markeren hiervan.

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Handhaven van tweerichtingsverkeer op de IJzeren Brug (tussen Raadhuisstraat en Binnenweg)

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Inzetten voor herontwikkeling omgeving Binnendoor (doorloopje tussen de Binnenweg en de Albert Heijn).

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------

- Verlengen van maximale parkeerduur van 2 naar 3 uur.

<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Neutraal</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal mee oneens</i>	<i>Geen Mening</i>
----------------------	-------------	-----------------	---------------	----------------------------	--------------------